

## **Jaarverslag 2021 Inloophuis Oude IJssel**

### **Inleiding**

Dit is het jaarverslag 2021 van Inloophuis Oude IJssel. Inloophuis Oude IJssel is een centrum voor mensen die leven met of na kanker: zelf of in hun directe omgeving. Het Inloophuis Oude IJssel helpt mensen de balans in hun leven terug te vinden door contacten met lotgenoten, individuele gesprekken en ontspannende activiteiten.

Het jaar 2021 werd evenals 2020 gekenmerkt door coronamaatregelen. Op 20 december 2020 werd het huis voor de tweede keer in dat jaar gesloten om pas op 1 september 2021 (met aangepaste openingstijden) weer open te gaan. Het bestuur heeft bij de beslissing om het huis te sluiten de maatregelen en adviezen van het RIVM gevolgd. Ook na de heropening in september 2021 bleven de coronamaatregelen van kracht: een aangepaste looproute in het huis, het dragen van mondkapjes en het noteren van naam en telefoonnummer in verband met bron- en contactonderzoek. Op 20 december 2021 sloot het huis opnieuw om op 15 februari 2022 weer open te gaan.

### **Digitaal contact**

Tijdens de gehele sluitingsperiode hebben gastvrouwen/-heren en coaches zich steeds ingespannen om de gasten (digitaal) te blijven ondersteunen. Regelmatig was er telefonisch- of via email contact met gasten. Alleen één-op-één-wandelingen werden 'live' aangeboden.

Ook bestuur en coördinatoren hielden tijdens de sluitingsperiode digitaal contact met elkaar. Het Management Team, bestaande uit voorzitter, bestuurslid met de zorgportefeuille en de twee interim-managers, kwam wel met regelmaat (op gepaste afstand) bij elkaar. Via Nieuwsflitsen en Nieuwsbrieven hield het MT gedurende de sluitingsperiode de vrijwilligers zo goed mogelijk betrokken bij het Inloophuis. Zo werden bijvoorbeeld de ontwikkelingen die door het IPSO (digitaal) waren ingezet via deze kanalen gedeeld. Denk hierbij aan het realiseren van een 'eenduidige herkenbaarheid' van alle bij het IPSO aangesloten huizen en aan de daarmee samenhangende kwaliteitsslag die de huizen wilden maken.

De eigen plannen, als bijvoorbeeld uitbreiding van de jeugdafdeling, waren al in 2020 ivm de coronaperikelen vooruit geschoven naar betere tijden.

Ondanks de lastige en ingewikkelde periode bleven vrijwel alle medewerkers betrokken bij het Inloophuis Oude IJssel en pakten zij in september de draad weer op.

### **Interim management**

Evenals in 2020, bleef ook in 2021 de interim-situatie bestaan voor het management. De vacature manager werd echter eind van 2021 opgemerkt door een kandidaat waarmee in 2022 gesprekken worden gestart.

### **Kwaliteitsslag**

Het Inloophuis Oude IJssel is in 2021 gestart met het (bij)scholen van gastvrouwen/-heren en coaches volgens de richtlijnen van de 'Positieve Gezondheid'. In 2022 moet deze werkwijze in het Inloophuis worden geïmplementeerd. Het Inloophuis Oude IJssel wil hiermee een kwaliteitsslag maken.

### **Gasten/bezoekers**

De bezoekersaantallen geven in 2021, evenals in 2020, door de langdurige coronasluiting en de coronamaatregelen een vertekend beeld. Om die reden vermelden wij hier nogmaals de bezoekersaantallen van 2019.

In 2019 hebben in totaal 1611 mensen het Inloophuis Oude IJssel bezocht.

Dit waren voor de inloop 383 gasten; voor de diverse activiteiten 860 gasten; voor de Lichtpuntjesconcerten 305 gasten. De jeugdafdeling telde 63 deelnemers in 2019.

### **Aanbod van activiteiten**

Inloophuis Oude IJssel biedt vele ontspannende en afleidende activiteiten. De activiteiten zijn bedoeld om gasten de mogelijkheid te bieden even niet met hun ziekte bezig te zijn. Tevens blijken de activiteiten goede momenten voor lotgenotencontacten.

In 2021 werden enkele activiteiten aangeboden in de maanden oktober, november en december. Door de coronamaatregelen en de kwetsbaarheid van de doelgroep werd hier weinig gebruik van gemaakt.

### **Kinderen en Jongeren**

De lange sluiting van het huis in 2020 en in 2021, heeft ook de jeugdafdeling geraakt. De functie 'coördinator Jeugd' is mede daardoor vacant geworden en in 2022 zal eerst een nieuwe coördinator moeten worden gezocht voordat het programma weer kan worden opgestart.

### **PR&Communicatie**

Via Nieuwsflitsen en Nieuwsbrieven zijn alle relaties en vrijwilligers regelmatig op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen in- en rondom het Inloophuis Oude IJssel. Het Inloophuis heeft deelgenomen aan de Vrijwilligersmarkt in september in schouwburg Amphion die, mede door de coronasituatie, weinig heeft opgeleverd.

### **Financiën**

Het Inloophuis kreeg in 2021 een waardevolle en belangrijke financiële impuls van het KWF dat zich samen met het IPSO inspande om de inloophuizen door de moeilijke coronaperiode heen te helpen.

Daarnaast heeft het Inloophuis financiële ondersteuning gekregen van diverse bedrijven en sponsors. Dankzij de hartverwarmende medewerking van velen kon de exploitatie van het jaar 2021 op een goede manier worden afgerond. Zie hiervoor het financieel jaarverslag 2021.